Załącznik nr 3 – Wzór umowy

**UMOWA Nr ZP-RZ/\_\_\_/2022**

zawarta \_\_.\_\_.2022 w Bydgoszczy pomiędzy:

**Miejskimi Wodociągami i Kanalizacją w Bydgoszczy - spółką z o.o.**, z siedzibą   
w Bydgoszczy (85-817), przy ul. Toruńskiej 103, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000051276,o kapitale zakładowym w kwocie 364 192 000,00zł (NIP 554 030 92 41) zwaną w dalszej treści UMOWY „Zamawiającym”*,* którą reprezentują:

- ………………..

- …………………….

a

**.....................................................................................................................................................**

**…………………………………………………………………………………………………………….**

zwanym / zwaną w dalszej treści UMOWY „Wykonawcą”, którą reprezentuje / reprezentują:

…………………………………………..

W rezultacie wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta UMOWA   
o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot UMOWY**

* + - 1. Zamawiający powierza Wykonawcy do wykonania zamówienie pn.: **„Serwis systemu sterowania i nadzoru oczyszczalni ścieków FORDON w Bydgoszczy”** w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej UMOWIE oraz w:

1. Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ)stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej UMOWY
2. Ofercie Wykonawcy: Formularzu oferty, stanowiący załączniki nr 2 do niniejszej UMOWY.
   * + 1. Przedmiot UMOWY określony w ust. 1 obejmuje (zgodnie z OPZ):
3. Przedłużenia licencji oprogramowania antywirusowego ESET Endpoint Protection Standard na czas trwania umowy,
4. Wykonanie backupu aplikacji na dwóch serwerach i dwóch stacjach operatorskich z systemami ControlMaestro,
5. Wykonanie backupu aplikacji DreamrReport,
6. Wykonywanie aktualizacji systemu antywirusowego na dwóch serwerach   
   i dwóch stacjach operatorskich,
7. Wykonanie aktualizacji systemów operacyjnych na dwóch serwerach i dwóch stacjach operatorskich,
8. Diagnostykę sprzętu – analizę buforów diagnostycznych CPU,
9. Diagnostykę połączeń komunikacyjnych, sieci światłowodowej, Profibus DP,
10. Testowanie połączeń urządzeń peryferyjnych z siecią, usuwanie zakłóceń, parametryzacja urządzeń cyfrowych,
11. Wykonanie archiwizacji oprogramowania sterowników Mitsubishi Q02UCPU 6 szt.,
12. Wykonanie archiwizacji danych sterowników – parametrów sterowań   
    i regulacji, stanów liczników i czasów pracy urządzeń,
13. Opracowanie raportu z przeglądu serwisowego z uwzględnieniem rekomendacji serwisowych na przyszłość.
14. Dodatkowe usługi serwisowe polegające na diagnostyce i usunięciu ewentualnych usterek i awarii systemu (nieobjętych przeglądem):
15. przez zdalne łącze VPN – 40 h
16. osobiście na terenie oczyszczalni – 60 h
    * + 1. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji niniejszej UMOWY strony obowiązują się działać niezwłocznie przestrzegając obowiązujących przepisów i ustalonych zwyczajów.
        2. Wykonawca wykona przedmiot UMOWY z należytą starannością.

**§ 2**

**Termin wykonania**

Strony ustalają, że Wykonawca wykonaprzedmiot UMOWY w terminie **od dnia 19.04.2022 r. do dnia 19.04.2024 r.**

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą wynagrodzenia będzie:
2. za wykonanie przedmiotu UMOWY, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 - 11) UMOWY wynagrodzenie niezmienne ustalone ostatecznie na podstawie niezmiennych do końca realizacji cen (określonych przez Wykonawcę w ofercie – w „Wykazie cen”) oraz ilości faktycznie wykonanych i odebranych usług.
3. za wykonanie przedmiotu UMOWY, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 12) UMOWY wynagrodzenie kosztorysowe ustalone ostatecznie na podstawie niezmiennych do końca realizacji cen jednostkowych (określonych przez Wykonawcę w ofercie –   
    - w „Wykazie cen”) oraz ilości faktycznie wykonanych i odebranych usług.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) wyraża się kwotą brutto (łącznie z podatkiem VAT) –..................... zł, słownie: ..................................... .......................... zł, w tym:

* 1. podatek VAT – ......................... zł,
  2. wartość netto (bez podatku VAT) – .........................zł.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) wyraża się kwotą brutto (łącznie z podatkiem VAT) – ....................... zł, słownie: ................................................................... zł, w tym:

* 1. podatek VAT – ......................... zł,
  2. wartość netto (bez podatku VAT) – .........................**zł**,
     1. Przyjęta forma wynagrodzenie oznacza, że za usługi niewykonane przez Wykonawcę,   
        choć objęte UMOWĄ nie należy się wynagrodzenie, w związku z czym ulegnie ono obniżeniu na zasadzie ekwiwalentności świadczeń stron.
     2. W związku z prawem Zamawiającego do zaniechania określonych usług, Wykonawcy   
        nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.
     3. W przypadku napraw obejmujących wymianę części zamiennych urządzeń, Wykonawca przedstawi wycenę kosztów do zaakceptowania przez Zamawiającego.

**§ 4**

**Płatności**

1. Strony postanawiają, że rozliczenie za przedmiot UMOWY będzie się odbywało:
2. po wykonaniu przedmiotu UMOWY określonego w pkt § 1 ust. 2 pkt 1) UMOWY,
3. po wykonaniu przedmiotu UMOWY określonego w pkt § 1 ust. 2 pkt 2) - 11) UMOWY,
4. po wykonaniu przedmiotu UMOWY określonego w pkt § 1 ust. 2 pkt 12) UMOWY,
5. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur stanowić będą podpisane przez Zamawiającego protokóły odbioru określające stan i wartość wykonanych usług, osobno dla pkt. 1), osobno dla pkt. 2) – 11) i osobno dla pkt. 12), określonych w § 1 ust. 2 UMOWY.
6. Po każdym wykonaniu usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1), 2) 3), niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury z terminem płatności 30 dni od daty doręczenia.
7. Strony postanawiają, że termin zapłaty faktur Wykonawcy będzie wynosić do 30 dni od daty ich doręczenia wraz z dokumentami rozliczeniowymi*.* Zapłata zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy **........................................................................................** *(numer rachunku bankowego)*
8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, który nie jest mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą ani średnim przedsiębiorcą w rozumieniu Załącznika I do Rozporządzenia Komisji UE nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej (Dz. U. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r.).

**§ 5**

**Pełnomocnicy stron**

* 1. Zamawiający ustanawia p. Tomasza Matela ( tel. 52 58 60 831, 723 681 203), uprawnionym do:

1. kontaktów z Wykonawcą,
2. zgłaszania usterki lub awarii telefonicznie lub e-mailem,
3. dokonania odbioru przedmiotu UMOWY i podpisania protokółów odbioru,

w granicach umocowania nadanego mu niniejszą UMOWĄ.

2. Wykonawca ustanawia p. …………………... (adres e-mail Wykonawcy ……………………), (tel. ………………………….), uprawnionym do:

* + 1. potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia usterki lub awarii telefonicznie lub e-mailem,
    2. dokonania odbioru przedmiotu UMOWY i podpisania protokółu odbioru

w granicach umocowania nadanego mu niniejszą UMOWĄ.

**§ 6**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający jest zobowiązany do:

1. zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzeń w sposób umożliwiający prawidłowe prowadzenie prac będących przedmiotem UMOWY,
2. zgłaszania usterki lub awarii systemu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 telefonicznie (tel. Wykonawcy……………………) i e-mailem (adres e-mail Wykonawcy………………………………………..)
3. dokonania oceny wykonanego przedmiotu UMOWY,
4. dokonania odbioru przedmiotu UMOWY – protokółem odbioru,

**§ 7**

**Obowiązki Wykonawcy**

Wykonawca jest zobowiązany do:

1. zawiadomienia Zamawiającego za pośrednictwem telefonu (*nr tel. Zamawiającego: …………….*) lub e-mail’a (*adres e-mail Zamawiającego:* ………………………) o terminie rozpoczęcia wykonania przedmiotu UMOWY (osobno dla pkt. 1), pkt. 2)-11)   
   i pkt. 12) §1 ust. 2.) z co najmniej 2 - dniowym wyprzedzeniem
2. utrzymania na swój koszt łącza VPN (opłaty GSM) przez cały okres trwania UMOWY,
3. przedłużenia licencji oprogramowania antywirusowego ESET na czas trwania UMOWY.
4. wykonania przeglądów w miejscu zainstalowania urządzeń tj. na terenie oczyszczalni ścieków FORDON przy ul. Gen. Bora – Komorowskiego 74A, w Bydgoszczy,
5. wykonywania okresowych przeglądów serwisowych w cyklu trzymiesięcznym,
6. opracowania raportu z przeglądu serwisowego z uwzględnieniem rekomendacji serwisowych na przyszłość,
7. podjęcia działań do usuwania skutków usterki lub awarii w najszybszym dogodnym terminie w dni robocze, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia przez osobę wymienioną w § 5 ust.1 i zakończenia usuwania ich skutków nie później niż w ciągu 3 dni od dnia rozpoczęcia naprawy. W przypadku konieczności zakupu niezbędnych części zamiennych czas zakończenia usuwania usterek i awarii przedłuża się o czas potrzebny na ich sprowadzenie. Za podjęcie działań rozumie się również konsultację telefoniczną.
8. przygotowania i przekazania kierownikowi Zamawiającego na terenie oczyszczalni ścieków FORDON - p. Tomaszowi Mateli, listy wszystkich pracowników (w tym nr PESEL) biorących udział w wykonaniu przedmiotu UMOWY wraz z nr rejestracyjnymi pojazdów, które będą wjeżdżać na teren wykonania usługi oraz poinformowania:

* swoich pracowników o zasadach poruszania się na terenie obiektu w rejonie wykonywania przedmiotu UMOWY,
* o zakazie wykonywania jakichkolwiek zdjęć za wyjątkiem zdjęć dokumentujących wykonywanie usługi,

1. przedstawienia Zamawiającemu wyceny kosztów usunięcia usterki lub awarii nieobjętych serwisem i przeglądem,
2. usunięcia wszelkich wad i niezgodności wynikających z niewłaściwego wykonania usługi przeglądu serwisowego lub naprawy awarii oraz wad materiałowych zastosowanych części,
3. użycia wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych części i materiałów,
4. naprawy tj. usuwania skutków usterki lub awarii systemu (nieobjętych serwisem gwarancyjnym i przeglądem) na podstawie oddzielnego zlecenia Zamawiającego określającego warunki naprawy,
5. dokonania przekazania przedmiotu UMOWY - protokółem odbioru.
6. Zamawiający informuje, że w związku z obowiązującym na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanem epidemii wprowadzonym w następstwie zakażeń wirusem SARS-Cov2,   
   na terenie obiektów Zamawiającego obowiązują wymogi sanitarne określone na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów   
   i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 1356   
   ze zmianami). Przedstawiciel Wykonawcy, po uprzednim ustaleniu terminu wykonania zamówienia z osobą wskazaną w § 5 ust. 1 niniejszej UMOWY powinien stawić się w obiekcie Zamawiającego spełniając obowiązek zakrycia ust i nosa, odkażenia dłoni, zachowywania dystansu.

**§ 8**

**Odbiory**

1. Strony postanawiają, że przedmiotem odbioru usługi będzie osobno dla pkt. 1), pkt. 2)-11), pkt. 12) stanowiącego przedmiot UMOWY określony w § 1 ust. 2.
2. Strony postanawiają, że z czynności odbioru będzie spisany protokół odbioru zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, a w szczególności:
3. oznaczenie miejsca sporządzenia protokółu,
4. datę rozpoczęcia i zakończenia czynności odbioru,
5. oznaczenie osób uczestniczących w odbiorze i charakteru w jakim uczestniczą   
   w tej czynności,
6. wymienienie dokumentów przygotowanych przez Wykonawcę i załączonych   
   do protokołu,
7. oświadczenia i wyjaśnienia Wykonawcy i osób uczestniczących w odbiorze,
8. oznaczenie osób podpisujących protokół i podpisy przedstawicieli Zamawiającego   
   i Wykonawcy.

**§ 9**

**Kary umowne**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
   1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne przez potrącenie bezpośrednio   
      z wynagrodzenia lub poprzez osobną zapłatę, według wyboru Zamawiającego:
   2. za zwłokę w wykonaniu cyklicznych przeglądów w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt zł) za każdy dzień zwłoki, liczony od terminu przeglądu ustalonego   
      z pełnomocnikiem Zamawiającego,
   3. za zwłokę w usunięciu awarii w wysokości w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt zł) za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia w którym upływa termin,   
      o którym mowa w § 7 pkt. 7),
   4. za odstąpienie od UMOWY z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 5% wynagrodzenia brutto.
   5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od UMOWY z przyczyn niezależnych od Wykonawcy spowodowanych wyłącznie działaniem umyślnym (czyli   
      z winy umyślnej) Zamawiającego w wysokości 5% wynagrodzenia brutto,

3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 10% wynagrodzenia brutto.

4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§ 10**

**Odstąpienie od UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od UMOWY w szczególności, w następujących sytuacjach:
   * 1. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie UMOWY nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia UMOWY,
     2. niewykonania przez Wykonawcę przedmiotu UMOWY w terminie określonym w § 2, Zamawiający może odstąpić od UMOWY bez wyznaczenia terminu dodatkowego,
     3. w razie stwierdzenia rażącego naruszenia postanowień umownych przez Wykonawcę
     4. gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu UMOWY bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje wykonywania przedmiotu UMOWY pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.

2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od UMOWY, w szczególności, jeżeli:

* 1. Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny podpisania protokółu odbioru,
  2. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.

1. Odstąpienie od UMOWY powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
2. Strony mogą odstąpić od UMOWY w terminie do 30 dni po upływie terminu jej wykonania, określonego w §2 UMOWY.
3. W wypadku odstąpienia od UMOWY, Wykonawca w terminie 7 dni od daty odstąpienia od UMOWY, przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych elementów przedmiotu UMOWY na dzień odstąpienia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy postanowienia § 9 zachowują moc.

**§ 11**

**Zmiana UMOWY**

* + - 1. Zmiana postanowień UMOWY może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
      2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej UMOWY w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna   
         z następujących okoliczności:
         1. nastąpi zmiana:

stawki podatku VAT. Zmiana taka spowoduje odpowiednią (dla zakresu niewykonanej części UMOWY) zmianę kwoty brutto oraz stawki i kwoty podatku VAT, określonych w § 3 ust. 2 i 3 UMOWY,

wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,

* + - * 1. nastąpi konieczność zmiany pełnomocników Stron, - w przypadku niemożności pełnienia przez nich powierzonych funkcji, realizacji zamówienia (np. zdarzenia losowe, zmiana pracy, rezygnacja itp.).
        2. z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujących niemożliwością wykonywania czynności przewidzianych UMOWĄ, które spowodowały niezawinione i niemożliwe do uniknięcia przez Wykonawcę opóźnienie.
        3. innych nie wymienionych zmian korzystnych dla Zamawiającego.
        4. zostały spełnione łącznie następujące warunki:

1. konieczność zmiany UMOWY spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
2. wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie   
   w UMOWIE;
   * + - 1. Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian UMOWY;
         2. zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu ust. **3**;
         3. łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie   
            w UMOWIE,
       1. Zmianę postanowień zawartych w UMOWIE uznaje się za istotną, jeżeli:
   1. zmienia ogólny charakter UMOWY, w stosunku do charakteru umowy w pierwotnym brzmieniu;
   2. nie zmienia ogólnego charakteru UMOWY i zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
3. zmiana wprowadza warunki, które, gdyby były postawione w postępowaniu   
   o udzielenie zamówienia, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni Wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści,
4. zmiana narusza równowagę ekonomiczną UMOWY na korzyść Wykonawcy   
   w sposób nieprzewidziany pierwotnie w UMOWIE,
5. zmiana znacznie rozszerza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z UMOWY,
6. polega na zastąpieniu Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym Wykonawcą, w przypadkach innych niż wymienione w ust. 2 pkt 6).
   * + 1. Zarówno wystąpienie jakichkolwiek okoliczności jak i konieczność wprowadzenia zmian do UMOWY wymagają pisemnego zawiadomienia drugiej strony UMOWY o zamiarze wprowadzenia zmian z uzasadnieniem i określeniem skutków finansowych wprowadzanych zmian.

**§ 12**

**Ochrona Danych Osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać z klauzulą informacyjną Zamawiającego zamieszczoną na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <http://bip.mwik.bydgoszcz.pl/index.php/ogloszenia-o-przetargach/informacja-o-rodo>) swoich pracowników, których dane zamieścił w ofercie lub umowie, informując ich, że ich dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się w pierwszej korespondencji przesłać do pracowników Zamawiającego wymienionych w § 5 swoją klauzulę informacyjną informując ich o fakcie przetwarzania ich danych osobowych (np. pisemnie, e-mailem, faxem).

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść, bądź obciążyć na rzecz osoby trzeciej wierzytelności stanowiącej przedmiot UMOWY.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej UMOWIE będą miały zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Jakiekolwiek spory mające związek z wykonywaniem niniejszej UMOWY będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. UMOWA została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim,   
   w jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i w dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Załącznik nr 4** – Opis przedmiot zamówienia

Nr sprawy: **Z-018/U/RZ/2022**

ZAMAWIAJACY: **Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy - spółka z o.o.**

Opis przedmiotu zamówienia

pn.: „*Serwis systemu sterowania i nadzoru oczyszczalni ścieków FORDON w Bydgoszczy*”

**1. Przedmiot oferty**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisowej dla systemu sterowania   
i nadzoru oczyszczalni ścieków FORDON w Bydgoszczy.

**2. Opis stanu istniejącego**

Systemu sterowania i nadzoru zbudowany na komponentach firmy MITSUBISHI,   
6 sterowników serii Q oraz dwóch serwery DELL PowerEdge, system scada Control Maestro oraz oprogramowanie DREAM REPORT, dwie stacje operatorskie DELL oraz router LTE do łącza VPN.

**3. Zakres rzeczowy zamówienia**

1. Przedłużenia licencji oprogramowania antywirusowego ESET na czas trwania umowy,
2. Wykonywanie backupu aplikacji na dwóch serwerach i dwóch stacjach operatorskich z systemami ControlMaestro,
3. Wykonywanie backupu aplikacji DreamrReport,
4. Wykonywanie aktualizacji systemu antywirusowego na dwóch serwerach i dwóch stacjach operatorskich,
5. Wykonywanie aktualizacji systemów operacyjnych na dwóch serwerach i dwóch stacjach operatorskich,
6. Diagnostyka sprzętu – analiza buforów diagnostycznych CPU,
7. Diagnostyka połączeń komunikacyjnych, sieci światłowodowej, Profibus DP,
8. Testowanie połączeń urządzeń peryferyjnych z siecią, usuwanie zakłóceń, parametryzacja urządzeń cyfrowych,
9. Wykonywanie archiwizacji oprogramowania sterowników Mitsubishi Q02UCPU szt.6,
10. Wykonywanie archiwizacji danych sterowników – parametrów sterowań i regulacji, stanów liczników i  czasów pracy urządzeń,
11. Opracowanie raportu z przeglądu serwisowego z uwzględnieniem rekomendacji serwisowych na przyszłość.

**4. Termin realizacji, dodatkowe usługi, płatności.**

Usługa na okres 2 lat. Świadczona co 3 miesiące. Świadczenie podstawowej usługi (kwartalny przegląd) w dni robocze od poniedziałku do soboty w godz. 6:00 do 22:00. Płatne za każdą wykonaną usługę na podstawie protokołu odbioru. Awaryjne usuwanie usterek tj. r/h i koszty dojazdu lub diagnostyka przez zdalne łącze VPN. Do wyceny prosimy o przyjęcie na czas trwania usługi następującą ilość godzin:

* dla serwisu osobistego na terenie oczyszczalni 60h
* dla serwisu przez łącze 40 h

Awaryjne usuwanie usterek polegałoby na zgłoszeniu telefonicznym lub e-mailem. Dodatkowe usługi serwisowe będą rozliczane i zlecane na podstawie oddzielnych zamówień.

Wykonawca na czas trwania umowy zobowiązany jest do utrzymania na swój koszt łącza VPN (opłata GSM).

Przy pierwszej wizycie po podpisaniu umowy, Wykonawca na swój koszt dokona wymiany uszkodzonego rutera VPN na nowy np. ruter GSM typ EWON Flexy oraz wykona instalację i montaż istniejącej anteny na dachu budynku socjalno – technicznego oczyszczalni ścieków FORDON w Bydgoszczy.

**Załącznik nr 5 -** Klauzula Informacyjna

**KLAUZULA INFORMACYJNA ADMINISTRATORA**

**W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej jako: „**RODO**”), poniżej Zamawiający informuje o przetwarzaniu danych osobowych w związku   
z prowadzonym postępowaniem zakupowym oraz zasadach, na jakich będzie się to odbywało.

1. Administratorem danych osobowych osób, których dane zostają przekazane Zamawiającemu przez wykonawców w związku z ubieganiem się przez wykonawców o udzielenie zamówienia są: Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy sp. z o.o., ul. Toruńska 103, 85-817 Bydgoszcz.
2. Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez e-mail: [wojciechowski@mwik.bydgoszcz.pl](mailto:wojciechowski@mwik.bydgoszcz.pl) lub pod nr telefonu 693-168-329.
3. Dane osobowe przekazane Zamawiającemu są przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania oraz dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. Dane osobowe mogą być także przetwarzane w celu zawarcia umowy z wybranym wykonawcą oraz właściwego rozliczenia sposobu wydatkowania środków uzyskanych na sfinansowanie zamówienia.
4. Dane osobowe są przetwarzane na następujących podstawach:

* dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Zamawiającym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e RODO);
* dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Zamawiającego tj. w celu poprawnego przygotowania oraz przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, jak również w celu prawidłowego wydatkowania środków uzyskanych na sfinansowanie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
* dla wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w przypadku, gdy wykonawca jest osobą fizyczną lub prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą).

1. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego odpowiedzialni   
   za przygotowanie i przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia oraz podmioty realizujące usługi na rzecz Zamawiającego (np. usługi IT, doradztwo prawne). Odbiorcami danych mogą być również osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania   
   (w szczególności w zakresie i na zasadach określonych w obowiązującym u Zamawiającego regulaminie udzielania zamówień) oraz podmioty kontrolujące wydatkowanie uzyskanych przez Zamawiającego środków finansowych.
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania   
   i dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane przez okres realizacji zamówienia, a po tym czasie w ramach obowiązków prawnych Zamawiającego lub dla realizacji jego uzasadnionego interesu np. z uwagi na obowiązujące terminy kontroli przeprowadzanej w zakresie właściwego wydatkowania przez Zamawiającego środków pozyskanych na sfinansowanie niniejszego zamówienia.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne dla wzięcia udziału   
   w postępowaniu.
4. Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje: prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (gdy dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO). W razie uznania, że doszło do naruszenia ochrony danych, osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych, których nie uzyskał bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (np. dane osoby skierowanej do realizacji zamówienia, podwykonawcy, pełnomocnika, członka organu), w zależności od potrzeb: imiona i nazwiska, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, obywatelstwo, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, PESEL, NIP, serię   
   i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, datę jego wydania oraz datę ważności dokumentu, podmiot wydający dokument; numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej, miejsce pracy, stanowisko, uprawnienia.
6. Zamawiający uzyskał dane osobowe bezpośrednio od wykonawcy lub z publicznie dostępnych rejestrów.
7. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania osób, których dane przekazuje, o sposobie przetwarzania ich danych przez Zamawiającego, zgodnie z pkt. 1-10 powyżej.